

RESUM MEMÒRIA

2011

**Dossier
de premsa**

SUMARI

1. Hisenda i Gestió municipal	2
2. Serveis Socials.....	4
3. Cultura	8
4. Promoció, Ocupació, Comerç i Turisme	10
5. Educació i Esports.....	13
6. Mobilitat i Via Pública	15
7. Seguretat	17
8. Urbanisme i Activitats	18
9. Sostenibilitat i Participació Ciutadana	22
10. Joventut	24

1. Hisenda i Gestió Municipal

DEMOGRAFIA, POBLACIÓ, MERCAT LABORAL

Taula 1. Població. Girona, desembre 2010-desembre 2011

	Habitants	Var. anual (gen-des)	
		Absoluta	Relativa
2010	96.605	-	-
2011	97.018	413	0,4

Font: UMAT, 2011

Taula 2. Població per sexe, edat i nacionalitat. Girona, 2011

Variables	V. absolut	%
Homes	46.811	48,3
Dones	50.207	51,7
0-15 anys	16.370	16,9
16-30 anys	18.064	18,6
31-45 anys	26.434	27,3
46-60 anys	18.515	19,1
61-75 anys	10.413	10,7
>75 anys	7.222	7,4
Nacionalitat espanyola	76.028	78,4
Nacionalitat no espanyola	20.990	21,6

Font: UMAT, 2011

Taula 3. Enquesta de població activa. Província de Girona, IV trimestre 2011.

Variables prov. Girona	Homes	Dones	Total
Pobl. 16 anys i més	298.000	303.800	601.800
Pobl. activa	207.100	175.200	382.300
Pobl. ocupada	158.200	134.700	292.900
Pobl. aturada	48.900	40.600	89.400
Taxa activitat	69,5	57,7	63,5
Taxa d'ocupació	64,8	48,4	23,4
Taxa d'atur	23,6	23,2	48,7

Font: Institut Nacional d'Estadística, 2011

Taula 4. Atur registrat. Girona, desembre 2008-2011

	Aturats/des	Var. Anual	
		Absoluta	Relativa
Desembre 2008	4.923	-	-
Desembre 2009	6.386	1.463	29,7
Desembre 2010	6.630	244	3,8
Desembre 2011	7.380	750	11,3

Font: Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, 2010-2011

RESUM MEMÒRIA GESTIÓ TRIBUTÀRIA

Tribut	Núm. rebuts	Import padró/líquid.	Anul·lat	% cobr.	Beneficis fiscals	Revisions
IBI	74.827	27.007.139,67	585.903,13	90.44	1.814.066,41	429.081,26
IVTM	62.429	5.578.682,74	83.619,64	76.98	230.752,85	
IAE	1.686	4.267.738,08	104.322,95	94.08		154.740,00
Escombraries	5.091	2.665.879,57	157.962,40	83.88	51.570,70	261.600,46
Mant. cementiris	13.024	350.063,55	189,10	87.22		
Ocupació via pública	6.098	699.244,94	16.562,83	90.56		
IIVTNU	3.406	2.033.587,59	22.519,34	83.79	64.063,70	22.464,49
ICIO	1.549	2.968.385,28	868.729,31	71.90	131.089,74	788.490,77

RESUM D'INGRESSOS I DESPESES PER CAPÍTOLS

Presentem un resum dels ingressos i despeses liquidats durant el 2010, agrupat a nivell de corrent i capital.

Despeses

C.	Descripció	Import	%
1	Despeses de personal	42.138.503,24	35,40%
2	Despeses en béns corrents i serveis	44.646.770,03	37,51%
3	Despeses financeres	1.021.063,86	0,86%
4	Transferències corrents	6.667.637,87	5,60%
	Total despesa corrent	94.473.975,00	79,37%
6	Inversions reals	19.156.716,60	16,09%
8	Actius financers	421.527,90	0,35%
9	Passius financers	4.970.902,25	4,18%
	Total despesa capital	24.549.146,75	20,63%
	TOTAL despeses	119.023.121,75	

Ingressos:

C.	Descripció	Import	%
1	Impostos directes	43.348.658,95	38,09%
2	Impostos indirectes	3.987.737,85	3,50%
3	Taxes i altres ingressos	29.146.482,31	25,61%
4	Transferències corrents	27.759.470,32	24,39%
5	Ingressos patrimonials	2.816.429,29	2,47%
	Total ingressos corrents	107.058.778,72	94,08 %
6	Alienació d'inversions reals	0,00	
7	Transferències de capital	1.207.141,64	1,06%
8	Actius financers	458.676,39	0,40%
9	Passius financers	5.074.788,20	4,46%
	Total ingressos de capital	6.740.606,23	5,92 %
	TOTAL ingressos	113.799.384,95	

Compte financer:

Descripció	Import 2011	Import 2010	Import 2009	Import 2008
Ingr cap. 1 a 5 -(CE./Q.urb.)	107.058.778,72	105.628.255,61	112.827.855,11	101.962.935,20
Despeses cap. 1 a 4	94.473.975,00	93.557.010,62	96.284.989,20	92.085.705,05
Estalvi Brut (1-2)	12.584.803,72	12.071.244,99	16.542.865,91	9.877.230,15
Despeses cap. 9	4.970.902,25	8.577.775,47	7.847.096,75	6.490.115,87
Estalvi net (3-4)	7.613.901,47	3.493.469,52	8.695.769,16	3.387.114,28
Ingr. cap. 6 i 7+C.E.+Q.U.	1.207.141,64	16.442.627,23	25.578.556,87	18.278.765,63
Autofinançament (5+6)	8.821.043,11	19.936.096,75	34.274.326,03	21.665.879,91

2. Serveis Socials

SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL (SBAS)

VOLUMS D'ATENCIÓ EN NOMBRE DE PERSONES QUE S'HAN ADREÇAT ALS SBAS L'ANY 2011. .

PERSONES QUE S'HAN ADREÇAT ALS SERVEIS SOCIALS

Persones han rebut atenció informativa	2.343	
Persones ateses per atenció professional	6.454	
NOMBRE TOTAL PERSONES	8.797	8797

Arribada al servei de persones amb un nou perfil, 56,2% de les persones ateses ho són per primer cop al servei

DE LES PERSONES ATESES PER ATENCIÓ PROFESSIONAL

Usuaris	2.676	
Atenció per primer cop	3.648	56,52%

L'ATENCIÓ A AQUESTES PERSONES HA SUPOSAT LES SEGUENTS INTERVENCIÓNS PROFESSIONALS

NOMBRE TOTAL PERSONES 8.797

Entrevistes	15.063
Informació	4.687
Visites a domicili	1.114
Acompanyaments	202
Treball de carrer	116
Coordinacions externes	2.510
Orientació cap a recursos	1.312
Tramitacions	4.971
Seguiments en Protocols i programes	720
INTERVENCIÓNS PROFESSIONALS	30.695

SERVEI ATENCIÓ INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

ACTUACIONS DURANT 2011

	FAMÍLIES	MENORS
Expedients oberts	31	44
Expedients tancats	49	60
Total de menors amb expedient obert durant 2011		273
Menors amb expedient de tutela		125
Menors amb expedient en risc		55
Menors en estudi		22

Nombre d'assessoraments	151
--------------------------------	------------

Col·laboració institucional

Grup Treball Comissió Seguiment Protocol contra Abusos.Sexuals
Comissió infància en risc Programa Integrant Accions
Projecte assessorament psicopedagògic a escoles bressol

CONSORCI CENTRE ACOLLIMENT I SERVEIS SOCIALS “LA SOPA”

INTERVENCIÓ EN MEDI OBERT	
Usuaris contactats durant 2011	251
CENTRE DE DIA	
Persones ateses	625
CENTRE INSERCIÓ	
Persones ateses	511
HABITATGE INCLUSIÓ	
Persones ateses	18
SERVEI DE MENJADOR	
Àpats	55.331

Com a conseqüència de la crisi està canviant el perfil de les persones sense llar, cada vegada més atenem a un col·lectiu més ampli i heterogeni, homes adults separats o divorciats, joves amb problemes familiars, homes i dones de major nivell educatiu i cultural, drogoaddictes, malalts mentals, immigrants. També ha augmentat el nombre de transeünts per l'absència d'oportunitats al mercat laboral, per tant el perfil de necessitats és molt divers.

Durant aquest any també s'ha detectat que molts dels usuaris sense sostre de Girona, amb trastorns mentals i/o addicions, no han tingut mai contacte amb els serveis de la ciutat.

CENTRE JOVE DE SALUT INTEGRAL

El Centre Jove de Salut vol promoure la salut i prevenir les conductes de risc entre els joves, mitjançant intervencions educatives, orientatives i assistencials

Visites	1774
Visites primer cop	414
Visites jove i família	111
VOLUM	
Joves	3125
Famílies	39
Professionals	40
ATENCIIONS EN LA VISITA	
Visita salut afectiva	1029
Visita psicològica	685
TALLERS EDUCATIUS	
Centres Educatius	8
Grups	59
Joves	1228

Augment de les derivacions que hi acudeixen per primer cop, per iniciativa pròpia o per acció dels professionals. **A poc a poc el servei pren referència pels joves i pels professionals.**

SERVEI D'ATENCIÓ A LES DEPENDÈNCIES. GENT GRAN.

SERVEIS ATENCIÓ DOMICILIÀRIA I TECNOLÒGICS

	Persones usuàries
Servei atenció personal	575
Servei de cura de la llar	184
Servei de càtering	25
Servei de Teleassistència	1441

No hi ha llista d'espera en cap dels serveis citats.

ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DEPENDÈNCIES

Resolucions rebudes	966
Total PIA fets	695
Nous PIA realitzats	454
Desistiments de PIA	14
Modificacions PIA	228

SERVEIS I PRESTACIONS RELATIUS A PIA NOUS

Prestació cuidador no professional	373
CNP + Servei (SAD o Centre Dia)	60
Reserves Centre de Dia	46
Reserves centre residencial	76

CENTRES CÍVICS

La Xarxa de Centres Cívics és un instrument clau de la política municipal per fer créixer el capital social, les relacions i la confiança entre les veïnes i veïns.

Usuaris	21.845
Activitats	2.555
Usos	495.267

ACOLLIMENT DE SERVEIS

Oficina Informació Ciutadana
Serveis Bàsics d'Atenció Social
Servei proximitat Policia Municipal de barri
Serveis formació adults
Espais Internet

Els centres cívics són un model obert i pròxim. Volem que la ciutadania sigui la protagonista de l'activitat.

ACTIVITATS

Cursos	929
Exposicions	65
Espectacles i actes populars	330
Grups assaig	104
Espais de trobada organitzada	119

QUI ORGANITZA LES ACTIVITATS

Centre Cívic 24%
Coproduïdes 14%
Entitats 57%

PROJECTES PROMOIGUTS

Interculturals	4
Dinamització cultural	2
Espais autoorganització	3
Dinamització comunitària	5

Un 20% de la població gironina utilitza la Xarxa de Centres Cívics.

OFICINA MUNICIPAL D'HABITATGE

A l'Oficina Municipal d'Habitatge s'hi poden adreçar consultes relacionades amb l'habitatge. Entre d'altres, es dona informació amb caràcter general sobre l'accés a l'habitatge i especialment en el que pertoca a joves, gent gran i col·lectius amb especials dificultats.

PRESTACIONS PER AL PAGAMENT DEL LLOGUER	Consultes	Tràmits
Prestacions permanents per al pagament del lloguer (lloguer just)	4.012	374
Renda bàsica d'emancipació	977	977

Prestacions permanents per al pagament del lloguer. Aquest darrer any 2011 només s'ha obert la convocatòria per a antics sol·licitants (no s'admetien nous sol·licitants).

HABITATGES GESTIONATS PER L'OMH

Persones ateses	200
-----------------	-----

HABITATGE PROTECCIÓ OFICIAL

Consultes	1.905
Sol·licituds	291

CÈDULES DE SEGONA OCUPACIÓ I AJUTS PER A REHABILITACIONS

Consultes cèdules	388
Tramitacions ajut rehabilitacions	136

HABITATGES LLOGUER SOCIAL

Habitatge inclusió	28 famílies
Habitatge Protecció Oficial	92 famílies
Habitatge borsa mediació	96 famílies

3. Cultura

BÒLIT, CENTRE D'ART CONTEMPORANI. GIRONA

Han seguit les activitats del Bòlit en directe **16.557 persones**. El Centre ha treballat per establir relacions professionals i col·laboracions amb 32 artistes i 24 agents culturals de la ciutat, de les comarques gironines, de Catalunya i també en l'àmbit internacional. Ha organitzat **12 exposicions i 5 activitats** entre les quals es compten conferències, concerts, tallers, intervencions a l'espai públic i presentacions. A més s'han portat a terme dues edicions de l'Òrbita Bòlit per propagar l'activitat del Centre més enllà dels seus espais expositius habituals.

CENTRE CULTURAL LA MERCÈ

Al llarg de l'any, el Centre Cultural la Mercè ha ofert una programació cultural i una oferta formativa que ha comptat amb **16.582 usuaris**. L'Escola Municipal d'Art ha ofert **54 activitats**, repartides entre cursos, tallers i recursos educatius. L'Aula d'Humanitats ha organitzat 25 activitats a l'entorn de la literatura i el pensament i Escena Plural ha completat l'oferta amb 20 espectacles. La Mercè, a més, ha facilitat els seus espais i ha col·laborat en la realització de gran nombre d'activitats d'entitats i d'organitzacions ciutadanes.

SERVEI MUNICIPAL DE BIBLIOTEQUES

Cada hora entren a una biblioteca municipal **185 persones** i es realitzen **101 préstecs** de documents. Cada dia es presten 364 llibres, 168 pel·lícules, 44 CD de música i 36 revistes. Hi ha hagut 5.216 participants a les 285 activitats organitzades a les biblioteques. Un 41% de la població de Girona té el carnet de les biblioteques municipals.

MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT

El Museu d'Història de la Ciutat ha tingut un total de **174.328 usuaris**. El 2011 s'han remodelat els espais de la planta baixa dedicada a l'arqueologia industrial i ha obert un espai on exposar el fons d'art contemporani. Per altra banda, el Museu no ha aturat la seva programació d'activitats que pretén acostar el coneixement de la història local a tothom a través d'itineraris, visites guiades, tallers, etc.

PATRONAT CALL DE GIRONA

MUSEU D'HISTÒRIA DELS JUEUS- INSTITUT D'ESTUDIS NAHMANIDES

Han visitat i participat de les activitats del Centre Bonastruc ça Porta i del Museu d'Història del Jueus **129.817 persones**. Enguany, a més de la programació habitual del Museu, s'han realitzat recerques arqueològiques i documentals en el Call de Girona. El mes d'abril, amb motiu de la neteja de la façana lateral del carreró d'Hernandez, es va descobrir una porta adovellada que hauria donat accés a una part de la casa del metge jueu Astruc Abraham des Portal.

FUNDACIÓ MUSEU DEL CINEMA

Més de **70.000 persones** han visitat i participat de les activitats del Museu, entre les quals hi ha 21.000 alumnes que han participat de les activitats del servei educatiu. De l'any 2011, de les moltes propostes i activitats del Museu del Cinema, podem destacar l'èxit de l'exposició temporal "Estrelles en venda! Hollywood a la publicitat americana. Col·lecció Roger Biosca" i les seves activitats associades.

CINEMA TRUFFAUT I FILM OFFICE GIRONA (PROJECCIÓ AUDIOVISUAL A GIRONA)

L'any 2011 s'ha tancat amb un nou impuls al Cinema Truffaut, apostant per l'ampliació de les activitats culturals que s'hi programen. S'ha organitzat el primer festival de terror a la capital, l'Acocollona't, i s'ha mantingut el compromís amb el cinema més solidari i la col·laboració amb

entitats benèfiques de la ciutat. Per altra banda, la Girona Film Office ha gestionat un total de **30 produccions** audiovisuals a la ciutat.

TEATRE MUNICIPAL

Amb un total de **28.609 usuaris/es**, el Teatre Municipal és la seu principal del Festival Internacional Temporada Alta, acull els grans formats produïts pel Canal, Centre de Creació d'Arts Escèniques Salt /Girona (CAESG) i dóna suport a diverses entitats culturals a través de subvencions i convenis i/o cessió d'espai. També aposta clarament per la creació de nous públics familiars i escolars, organitza la programació d'estiu Escènit i treballa per integrar persones en risc d'exclusió social a través del programa Apropa Cultura.

FESTIVAL TEMPORADA ALTA

El 2011, el Festival de Tardor de Catalunya ha celebrat la seva vintena edició amb un total de **181 funcions i 68.635 usuaris/es**. S'ha apostat per creadors de casa nostra, participant en la producció d'espectacles que tinguin una vida més enllà del festival, i presentant espectacles d'alt nivell en totes les disciplines escèniques i adreçats a tots els públics.

AUDITORI DE GIRONA I FESTIVALS MUSICALS

Més de **67.000 espectadors** han assistit a les diferents activitats musicals. L'Auditori està avalat per la crítica musical com un equipament musical clau a Catalunya i considerat i estimat pel seus usuaris. La nota que avalua aquesta satisfacció a través d'enquestes és de **9,10 punts sobre 10** i una ocupació del 72,30%. Pel que fa als festivals musicals, cal destacar els 7.526 usuaris/es del Festival de Músiques Religioses i del Món, els 520 artistes participants el Dia de la Música, i el 88,46% d'ocupació en la 11a edició del Festival de Jazz.

CREACIÓ DE NOUS ESPAIS CULTURALS: FUNDACIÓ RAFAEL MASÓ I ESPAI MARFÀ

La Fundació Masó ha començat la reinstal·lació del mobiliari i els objectes decoratius de la casa per tal de poder generar la museografia necessària per a la posada en funcionament de l'equipament. Per altra banda, després de dos anys d'obres de rehabilitació, el 23 de desembre de 2011 s'ha iniciat, de forma esglaonada, l'activitat del nou Espai Marfà.

SUPORT A LA CREACIÓ EN ARTS I ALS PROJECTES CULTURALS

La convocatòria anual GIRONA KREAS va rebre **84 peticions** i s'han concedit **3 beques i 27 subvencions**. La convocatòria es va resoldre a proposta del Consell de les Arts i la Cultura de Girona i s'hi ha destinat un import total de 50.000 €. L'aportació municipal per als Premis Literaris de Girona i el Premi de Novel·la Curta Just M. Casero és de 15.200 €.

4. Promoció, Ocupació, Comerç i Turisme

SERVEI MUNICIPAL D'OCUPACIÓ

UNITAT D'INTERMEDIACIÓ	
PROGRAMA / RECURS	ACTUACIONS DUTES A TERME
6.830 altes a la borsa	BORSA DE TREBALL La borsa de treball permet a les persones en recerca d'ocupació donar d'alta el seu CV, consultar les ofertes de feina, etc.
574 persones participants	DISPOSITIUS D'INSERCIÓ SOCIOLABORAL Primers diagnòstics d'ocupabilitat (entrevistes individuals), formacions. alfabetització digital, tècniques de recerca de feina, coaching, tutories individuals.
148 persones participants	REINICIA'T El Programa Reinicia't és una actuació d'orientació professional adreçada a persones majors de 50 anys
99 persones participants	GIRONA INTEGRADA (RMI) Programa d'inserció sociolaboral adreçat a persones perceptores de la renda mínima d'inserció, dins dels Programes d'Igualtat d'Oportunitats en el Treball.
150 persones participants	ACCIONS INNOVADORES DE GÈNERE Lluitar contra la segregació horitzontal; encoratjar les persones participants per a continuar/iniciar una experiència laboral on el seu sexe està subrepresentat; treballar amb el teixit empresarial gironí a través de les pràctiques per a desmuntar les barreres psicològiques que dificulten l'entrada de les dones en professions masculinitzades i viceversa.
26 persones participants	ORIENTACIONS A PERSONES DISCAPACITADES L'objectiu principal ha estat afavorir l'accés al mercat de treball a persones amb discapacitat psíquica a través de l'atenció, informació i orientació, per tal de definir itineraris que reforcin les habilitats socials i els coneixements bàsics per incorporar els demandants d'ocupació al mercat laboral.
1.092 persones usuàries	PUNT DE FEINA El Punt de la Feina és un espai d'accés lliure que el Servei Municipal d'Ocupació posa a disposició de les persones per facilitar la recerca activa de feina
UNITAT DE FORMACIÓ I PROGRAMES	
90 alumnes	NOVES CASES PER A NOUS OFICIS Aquest projecte té com a objectiu principal qualificar professionalment i inserir en el món laboral al col·lectiu de joves d'entre 16 i 24 anys en situació d'atur o en risc d'exclusió social.
208 alumnes	FORMACIÓ OCUPACIONAL Desenvolupament d'accions formatives mitjançant plans formatius en àrees professionals prioritàries, amb la finalitat de cobrir les necessitats formatives de diferents sectors i de proporcionar a les persones les competències transferibles a diversos àmbits ocupacionals.
53 alumnes	SUMA'T Programa adreçat a joves d'entre 18 i 24 anys sense ESO, amb l'objectiu de desenvolupar les competències bàsiques i tècniques necessàries per a la seva inserció laboral.
10 alumnes treballadors/es	TALLER D'OCUPACIÓ Qualificació professional i inserció laboral de persones majors de 25 anys, a través de la formació en alternança en el treball, mitjançant la seva participació en els treballs de restauració i manteniment del parc agrícola urbà de les hortes de Sta.Eugènia i del viver municipal, en el marc del Pla Especial aprovat l'any 2006 per l'Ajuntament de Girona.
109 treballadors/es	PLANS D'OCUPACIÓ Són programes d'experiència laboral per a promoure la contractació de persones en situació d'atur per a la realització d'actuacions de caràcter temporal i d'interès general i social.

INNOVACIÓ I PROMOCIÓ EMPRESARIAL

- PROJECTE FEDER - CLÚSTER TIC MEDIA DE GIRONA
- PROGRAMA SEFED (Simulació d'Empreses amb Finalitats Educatives)
- DIVULGACIÓ I PROMOCIÓ TIC
 - S'han portat a terme un total de 33 **formacions en temes TIC**, dels quals 25 han estat dirigits a persones usuàries de Girona Emprèn, a part de les realitzades dins el cicle FORMA'T dedicades a temes tecnològics, 5 al col·lectiu de comerciants i 3 a persones en situació d'atur, complementant a les formacions que ha ofert el SMO als matins. Suposa un total de 158 hores de formació i 203 alumnes.
- GIRONA EMPRÈN: SUPORT A LA CREACIÓ D'EMPRESES:
 - 27 accions de **sensibilització** amb 566 persones beneficiàries
 - 186 accions **d'informació i orientació** amb 471 persones beneficiàries
 - 801 accions **d'assessorament** amb 514 persones beneficiàries
 - 153 accions de **consolidació** a 73 empresaris/àries
 - 19 activitats de **formació** amb 395 persones beneficiàries
 - 312 idees de negoci durant el 2011, que han suposat la creació de 79 empreses i 121 llocs de treball.

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

L'any 2011 s'han realitzat un total de **8.824 actuacions**, que corresponen a **7.935 consultes** (514 per correu electrònic, 3.194 via telefònica i 4.227 personals) i 889 expedients de reclamació/denúncia. Per sectors, el més reclamat, igual que en anys anteriors, ha estat el de telecomunicacions (532 reclamacions), que signifiquen el 59,84% de les reclamacions tramitades pel nostre servei. El segon sector en nombre de reclamacions és el de serveis de subministrament, amb 82 reclamacions, xifra que significa el 9,22% de les reclamacions.

DINAMITZACIÓ DEL TERRITORI

Dinamització del Territori és una secció de l'àrea de Promoció i Ocupació i té com a objectiu emprendre accions per dinamitzar la vida cultural i la cohesió social de la ciutat. Activitats organitzades:

- Carnaval
- Festes majors de barris: a la ciutat de Girona es van celebrar l'any 2011 22 festes majors de barris o sectors.
- Setges napoleònics
- Mostra de teatre amateur
- Fires de Sant Narcís: L'any 2011 les Fires de Sant Narcís es van celebrar del 28 d'octubre al 7 de novembre. En total es van organitzar uns 200 actes.
- Campanya de Nadal
- Circ: L'any passat es van instal·lar 3 circs de vela a la ciutat: el Circo Italiano 2 cops i també el Circ Raluy.
- Festes de Primavera

TURISME I COMERÇ

- Total turistes oficines de l'Ajuntament:

2011	Visitants	Consultes
Oficina turisme 1 (Rambla)	94.910	90.730
Oficina turisme 2 (Punt Benviguda)	139.820	204.136
Punt d'informació (Adif)	18.605	14.265
TOTAL	253.335	309.131

- Esdeveniments turístics 2011:
 - Girona amb els 5 sentits (28 de febrer - 26 març)
 - Fòrum Gastronòmic Girona (22-25 febrer)
 - Congrés Minicon (19-22 abril)
 - Festes de primavera i el Tarlà (15-23 abril)
 - Congrés Camí de Sant Jaume (2-3 abril)
 - Visites guiades tematitzades d'estiu: gourmet, natura, Masó... (juliol i agost)
 - TED x Girona (15 juliol)
 - Trobada de joves cristians (11 agost)
 - IV Festa "Reviu la història dels Setges Napoleònics" (16-17 setembre)
 - Congrés Asebir (5 octubre)
 - Nadal de la llum
- Turisme de negocis 2011:
 - **11 congressos, 21 jornades, 5 convencions i 19 esdeveniments** realitzats
 - Balanç: l'activitat de congressos ha estat inferior en nombre de congressos realitzats, però superior en nombre de participants i augment del nombre de jornades: 27.005 participants (2011) / 26.790 participants (2010).
- Turisme cultural 2011:
 - El Punt de Benviguda ha gestionat 282 visites guiades (**8.375 persones**)
 - Productes: "Escapada Escènica" amb l'Associació d'Hostaleria Girona i Radial per al 12è Festival de músiques religioses i del món, del 28 de juny al 10 de juliol i la 20a Temporada Alta, del 30 de setembre a l'11 de desembre.
- Màrqueting turístic:
 - 28 Press Trips, més de 40 articles en mitjans nacionals i internacionals 197 periodistes d'Itàlia, Rússia, EUA, Polònia, Regne Unit, Xina...
 - Blog Trip #inCostaBrava, 12 bloggers internacionals a Temps de Flors
 - Coordinació de l'Assemblea de periodistes francesos, 19-20 novembre
 - City Press Break event, Amsterdam, 24 març
 - Assistència a 6 Fires professionals, 11 Fam Trips i 28 visites guiades institucionals
- Comerç no sedentari (via pública)
 - Mercat de Can Gibert (carrer de Sant Sebastià) - Horari: Dijous de 9 a 13 h - Nombre de parades: 28 (1 xurreria, 6 de fruita i verdura i 21 de productes diversos) - Total metres: 225.
 - Mercat de les Ribes del Ter. Dimarts: 181 parades 1.134 metres. Dissabte: 191 parades 1.442 metres.
 - Fires i Mercats al carrer: Girona acull al llarg de l'any un total de 21 fires i mercats al carrer i 144 parades per Sant Jordi.

5. Educació i Esports

EDIFICIS ESCOLARS

Des del servei d'Educació es gestionen un total de **31 edificis**. Dades dels edificis escolars:

- S'han gestionat un total de **746 peticions** fetes des de les diferents escoles i serveis municipals
- S'han destinat a **obres de millora** un total de **142.589€**
- S'han resolt les necessitats de **manteniment** a través del Fons de manteniment transferit a les escoles (65.846€), les actuacions de les brigades municipals o la contractació de serveis externs, segons el cas.
- S'han destinat un total de **2.186.336€ als consums** de les escoles (neteja, llum, combustibles, aigua i consumibles)
- S'han realitzat un total de **167 usos** fora de l'horari escolar
- S'han obert els patis, durant els caps de setmana, de les escoles següents: Mare de Déu del Mont, Dalmau Carles, Santa Eugènia, Migdia, Carme August i Verd

CENTRE DE RECURSOS EDUCATIUS LA CASETA DE LA DEVESA (2010 - 2011)

- **Temàtiques:** Arts plàstiques i visuals, Educació ambiental, Ciència, Coneixement de la ciutat, Cinema, Educació per la salut, Cooperació i Solidaritat, Esports, Civisme i participació, Educació per la igualtat de gènere, Medi Natural, Noves tecnologies, Música, Arts plàstiques, Promoció de la lectura i escriptura, Promoció de la Salut, Teatre, Ciència, Història i Art i Educació per la prevenció de les conductes violentes.
- **Nombre de recursos** adreçats als centres educatius: **286**
- **Participació** dels centres educatius a les activitats del Programa de Recursos Educatius: alumnat matriculat als centres públics i concertats = **85,42%**
- Nombre d'**usuaris i usuàries**: **24.416** (11.765 de primària, 11.618 de secundària i 1.033 de ciutadania en general)
- Nombre d'**usos**: **59.403**
- **Valoració** del programa per part dels usuaris/usuàries: **8,48**

OFICINA MUNICIPAL D'ESCOLARITZACIÓ (OME)

- S'han atès un total de **8.999 usuaris/àries** de forma presencial, via telefònica o e-mail
 - Per gènere: 70,9% dones, 24,1% homes i 5% famílies
 - Per informació dels nivells: 31,4% de 0-3 anys, 30,1% de 3-6 anys, 11% de primària, 12,1% d'ESO, 1% de postobligatoris i 14,3% d'altres tipologies.
 - Per idioma: 63% en català i 37% en castellà.
- S'han facilitat **370 entrevistes** de famílies amb l'Equip d'Atenció i Assessorament Psicopedagògic (EAP) i els serveis d'inspecció del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya
- Com a **secretaria tècnica de les comissions d'escolarització** s'han atès **53 sessions** (27 permanents i 26 plenàries).
- S'han dut a terme **3 sessions** plenàries de la **Taula Mixta de Planificació**

XARXA ESCOLES BRESSOL MUNICIPALS

- L'Ajuntament de Girona disposa de **6 escoles bressol**.
- **Dades** de les escoles bressol municipals (procés de preinscripció per a 2011-2012):
 - **Escoles** i nombre de **places** totals: EB Baldufa (122 places), EB Cavall Fort (50 places), EB El Pont (61 places), EB El Tren (61 places), EB Garbí (69 places) i EB L'Olivera (75 places).
 - **Oferta** de places **vacants**: **257** entre totes les escoles bressol municipals
 - Nombre total de **sol·licituds** de plaça: **511**

- **Valoració global per part de les famílies usuàries: 9,13**

ACTIVITATS ESPORTIVES

- **Activitats físicoesportives** (es porten a terme en instal·lacions centrals i centres escolars)
 - Places ofertes: 1.297 – Percentatges d'ocupació: 84,19%
 - Participants: 1.092 – 85,35% són dones i 14,65 % són homes
 - Nivell satisfacció: Instal·lacions centrals (8,04) i instal·lacions escolars (8,15)
- **Activitats aquàtiques** (piscines municipals de Santa Eugènia - Can Gibert del Pla i de Palau)
 - Places ofertes: 2.013 – Percentatge ocupació 96,25%
 - Participants: 1.920 – 68,35% són dones i 31,65% són homes
 - Nivell satisfacció: Activitats aquàtiques (7,97) – natació escolar (8,12)
- **Activitats d'estiu**
 - Aquest projecte serveix per donar continuïtat als projectes d'activitats físicoesportives i aquàtiques.
 - Places ofertes: 580 – Percentatge ocupació 88,97%
 - Participants: 516 – 71,71% són dones i 27,99% són homes
 - Nivell satisfacció: Activitats aquàtiques (7,36) i Estiu Actiu (8,00)
- **Jocs Esportius Intermunicipals**
 - Són competicions de lleure de futbol sala i de bàsquet que es realitzen durant tota la temporada.
 - Participants: 318 persones
 - Percentatge ocupació: 90% futbol sala i 66,67% bàsquet
- **Campanya primavera esportiva:** 5.601 participants (en les activitats organitzades pel Servei Municipal d'Esports)
- **Curses i marxes populars**
 - 4.785 participants (curses organitzades pel Servei Municipal d'Esports)
 - Cal destacar el creixement de la Cursa Sant Silvestre que en set edicions ha passat de tenir 319 participants (1a edició) a 1.400 participants (7a edició)

INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

- Disposen d'un elevat nombre d'usos: **562.055** (el 41,42% són realitzats per dones)
- Han acollit **2.726 partits**.
- Pavelló municipal Girona – Fontajau: 38.864 espectadors de les activitats esportives i 32.914 d'altres activitats (20.650 a concerts).
- Les entitats valoren positivament les instal·lacions (7,57) i l'atenció rebuda (7,82)
- El nombre d'abonats i abonades a les piscines municipals és de 14.642
- Segons l'enquesta realitzada, la valoració de ser abonat/abonada és de 7,80 i l'atenció personal de 7,39. La valoració mitjana de les instal·lacions és de 6,85.

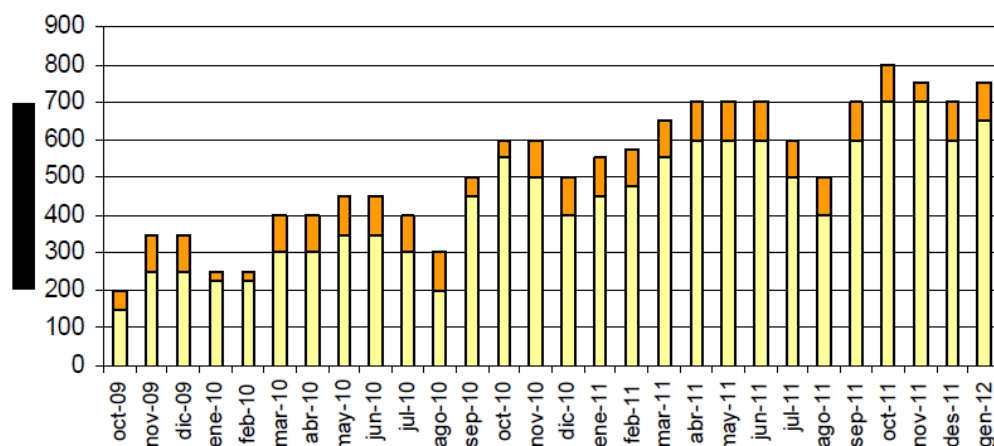
SUPORT A LES ENTITATS I CLUBS ESPORTIUS

- S'han realitzat **convenis amb 17 entitats** en concepte d'ús de les instal·lacions esportives municipals, (el cost subvencionat és de 549.074,76 euros) i 6 convenis per a la gestió dels camps de futbol municipals. Total de despeses: 256.964,61 euros.
- Aportació conveni Estadi Municipal de Montilivi: 294.420,41 euros
- Convocatòria d'ajuts d'activitats ordinàries de les entitats esportives: 40.000 euros.
- Ajudes per al foment i promoció de l'esport escolar: 16.000 euros
- Convenis suport esport professional i a la gestió : CB Sant Josep Girona (100.000 euros), UNI Girona (40.000 euros) i GEiEG (72.120 euros).

6. Mobilitat i Via Pública

GIROCLETA

Viatges amb Girocleta



Actualment hi ha 150 bicicletes al carrer que equival a un ús per dia laborable entre 4,5-5 usos per bicicleta i dia.

AUTOBÚS

Durant el 2011, les línies urbanes de TMG han transportat 2.903.637 viatgers, que representa un 2,7 % d'increment respecte l'any anterior. El repartiment de viatgers per línia és:

El repartiment de viatges per tarifa utilitzada es:

Tarifa	Unitats	%	viatges	
<i>Bitllet senzill</i>	761.496	26,2%	2011	
<i>Targeta multiviatge</i>	601.366	20,7%	L1	719.620
<i>Targeta jove</i>	124.405	4,3%	L2	526.611
<i>BUS 12</i>	159.213	5,5%	L5	843.534
<i>BUS 18</i>	239.154	8,2%	L7	206.539
<i>BUS 70-65-Social</i>	463.822	16,0%	L8	171.269
<i>ATM</i>	347.988	12,0%	L10	83.027
<i>BUS UdG</i>	184.321	6,3%	L11	353.037
<i>Altres (escoles,)</i>	21.872	0,8%		
Total	2.903.637			2.903.637

BRIGADES

Les peticions que s'han rebut al servei de Mobilitat i Via Pública i gestionades a través del gestor de tasques han estat 9.051 (522 peticions més que en el 2010).

L'origen d'aquestes peticions ha estat:

Origen de la petició	Unitats	%
<i>Instàncies de la ciutadania</i>	246	2'72
<i>Bústia d'avisos</i>	459	5'08
<i>Polícia Municipal</i>	2157	23'83
<i>Tècnics de l'Ajuntament</i>	6189	68'37
Total	9051	100

Del total de les peticions realitzades pel tècnics de l'Ajuntament l'origen per serveis són:

Origen de la petició de serveis tècnics municipals	Unitats	%
Area de Ciutadania	6636	73,32
Area de Serveis a les Persones	1424	15,73
Area d'Alcaldia	370	4,09
Area de Promoció i Ocupació	307	3,39
Externs (Auditori, La Sopa,...)	268	2,96
Area d'Hisenda i Gestió Municipal	46	0,51
Total	9051	100

EXPEDIENTS EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA

Durant 2011 s'han obert **777 denúncies**, de les quals **89** varen ser per infringir l'Ordenança de publicitat i instal·lacions publicitàries i **764** per infringir la l'Ordenança general de convivència ciutadana i via pública. De la totalitat de les denúncies obertes se n'ha iniciat expedient a 624. D'aquests, **193** han estat com a expedients sancionadors greus i **431** com a expedients sancionadors lleus.

EXPEDIENTS DE RECLAMACIÓ DE DANYS A BÉNS DE DOMINI PÚBLIC

Durant l'any 2011 s'han iniciat 43 expedients de reclamacions de danys a béns patrimonials:

Aquests 43 corresponen a danys a:

Fanals	Pilones	Tanques	Panots	Semàfors
19	18	9	8	6
Arbres	Vessaments oli	Calçada	Senyals	Total
8	1	1	5	75

Aquests 54 expedients es troben en el següent estat:

Finalitzats	Estimem al·legacions	Passats a Gestió Tributària	Suspesos	Continuen
32	0	8	1	2

RETIRADA DE VEHICLES DE LA VIA PÚBLICA

- L'any 2011 es van retirar **10.050 vehicles**, els quals es reparteixen en:
 - 81 bicicletes
 - 3 camions
 - 276 ciclomotors
 - 105 motocicletes
 - 5 quadricicletes
 - 66 furgonetes
 - 6 remolcs
 - 9.508 turismes
- L'any 2011 es van donar de baixa i es van desballestar els següents vehicles:
 - 74 bicicletes
 - 109 ciclomotors
 - 19 motocicletes
 - 5 furgonetes/camions
 - 282 turismes

7. Seguretat

DADES DE CIUTAT

En els darrers tres anys s'havia aconseguit una tendència significativa i continuada de reducció de la delinqüència. L'any passat es va obtenir un bon resultat, al reduir un 9% el delictes conegut respecte a l'any 2010. L'any 2011 hem aconseguit que aquesta tendència sigui continuada, hem passat dels 9.024 il·lícits del 2010 als **8.170 en el 2011**, cosa que representa una reducció del 10,85%. Aquesta reducció significa quasi **1.000 fets penals menys**; lògicament la reducció més significativa correspon a l'apartat d'il·lícits contra la propietat: dels 7.274 de l'any 2010 passem a 6.468 l'any 2011. Cal destacar l'especial implicació de la Policia Municipal en la lluita contra la inseguretat amb la **tramitació de 7.145 diligències penals, 336 detinguts, 349 actes per possessió de drogues a la via pública**, així com el gran treball efectuat en la lluita contra els multireincidentes, o els dispositius conjunts amb motiu d'esdeveniments com a Fires o la campanya de "comerç segur" per les festes nadalenques.

SEGURETAT VIÀRIA

Durant l'any 2011 varem tenir un lleu **increment de la sinistralitat amb víctimes de 450 a 476**, aquest increment de víctimes discordant amb la seqüència de reducció continuada ens va preocupar, generant la revisió de les nostres actuacions amb la finalitat de tornar a reduir-les. Avui podem afirmar amb satisfacció que hem aconseguit recuperar la tendència de reducció, baixant fins a 450, el que significa 7 menys que l'any 2010 i 33 menys que l'any d'estudi. També durant aquest any hem tingut dues víctimes mortals, ambdues d'edat avançada i mortes en atropellaments, per un autobús urbà quan passava per un lloc no habilitat i l'altra per un turisme, a l'Avinguda de Santa Eugènia i al Carrer Barcelona respectivament.

CONVIVÈNCIA

- 349 Denúncies per sorolls en domicilis
- 178 Denúncies per miccionar a la via pública
- 261 Denúncies per fer aldarulls a la via pública
- 121 Denúncies per embrutir la via pública
- 139 Actes per inspecció de locals d'oci
- 349 Actes per consum de drogues a la via pública
- 45 Actes per tinença d'armes a la via pública
- 132 Precintes d'activitats
- 104 Diligències a la Fiscalia de Menors

		Any 2010	Any 2011
Trucades 092		1132333	106216
Serveis		54023	47146
		Any 2010	Any 2011
Delictes conegut		9.024	8170
Diligències PMGi.		4530	4145
Actes per consum drogues		295	349
Acc. Víctimes		476	452
Acc. Sense Víctimes		1022	885
Denunciés trànsit		64256	63616
Retirats grua		10842	10054

8. Urbanisme i Activitats

PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICS

- Planejament general (modificacions puntuals del PGOU)
 - Ús de les zones forestals i agrícoles (MP 40)
 - Sector Pla de Baix de Domeny. (MP 38)
 - Usos comercials (MP 39)
 - Alcaldes previstes per la nova normativa d'edificabilitat (MP 41)
 - Clínica Bofill (MO 33)

- Planejament derivat :
 - Modificació Pla Parcial Pla de Baix de Domeny
 - PMU carrer Sant Jordi 39 Pont Major
 - Modificació Pla Especial Barri Vell Pujada Sant Feliu.
 - PMU 13, carrer Barcelona
 - PMU Camp de la Coma
 - PMU La Pabordia
 - PMU Can Turon
 - Pla especial Parc Pedreres
 - Pla especial Hortes Sta Eugènia

- Altres estudis :
 - Canvi ubicació pavelló esportiu
 - Web planejament
 - Al·legacions TUC
 - Informe àmbit hospitalari a Fornells de la Selva.
 - Delimitació TUC

- Gestió Urbanística: reparcel·lacions Pla de Baix de Domeny, Mas Marroc, Torroella Nestlé

PROJECTES

- Pavimentació Plaça Leonor Joher
- Centre de dia Santa Eugènia
- Projecte urbanització PA 95 Torres de Palau II
- Reforma tanca i accés al camp d'esports de Germans Sàbat.
- Projecte urbanització UA La Ferradura.
- Pista esportiva Germans Sàbat
- Urbanització espai posterior Fira de Girona
- Soterrament línies elèctriques Pla de Baix de Domeny
- Enderroc edifici carrer Pont Major 46
- Nous vestidors zona esportiva de la Devesa
- Enderroc Camp de Tir Devesa
- Millora accessos al Punt de Benvinguda
- Projecte d'Urbanització Frontissa Sta. Eugènia fase 1.
- Projecte d'Urbanització Frontissa Sta. Eugènia fase 3.
- Urbanització carrer de Baix, plaça de Can Ninetes.
- Ampliació i adequació edifici de filtratge, bombeig i urbanització de l'entorn piscina Devesa.
- Projecte Urbanització carrer Migdia.
- Projecte reforma i restauració Casa Masó
- Projecte Rehabilitació Llera de la Riera Mas Ramada i integració al carrer Barranc.
- Substitució portes d'accés al Mercat del Lleó
- Millora camps de Futbol de Pont Major, Vila-Roja i Fontajau
- Diferents obres menors de sanejament a tota la ciutat.
- Millores de l'enllumenat públic.
- Manteniment i millora instal·lacions municipals
- Contractes menors d'obra.

PROTECCIÓ DE LA LEGALITAT URBANÍSTICA I ACTIVITATS

Llicències d'obres majors : 734 de les quals 33 de nova planta.

Llicències d'obres menors : 847

Total llicències : 1.581

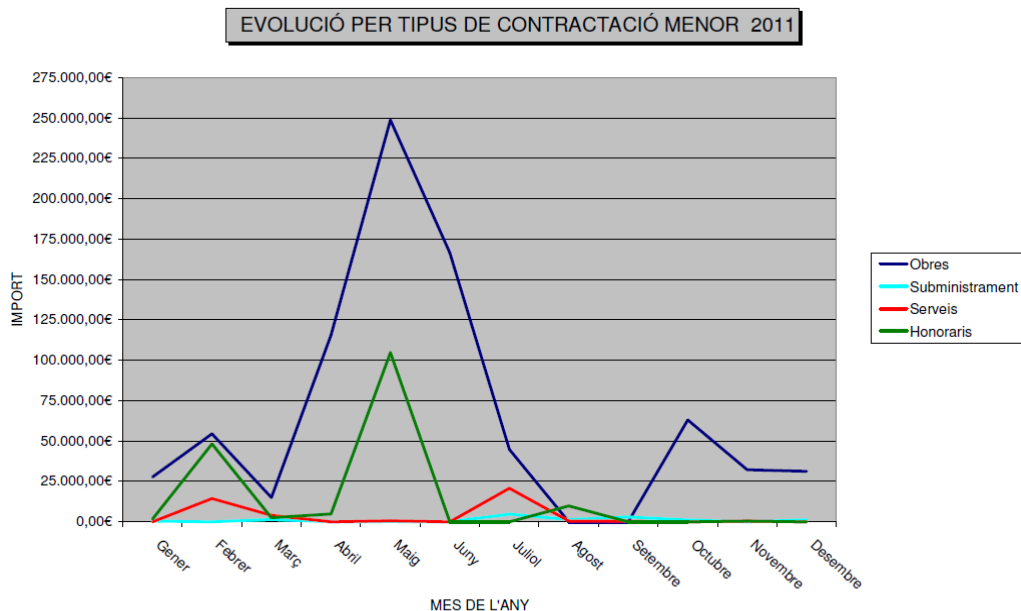
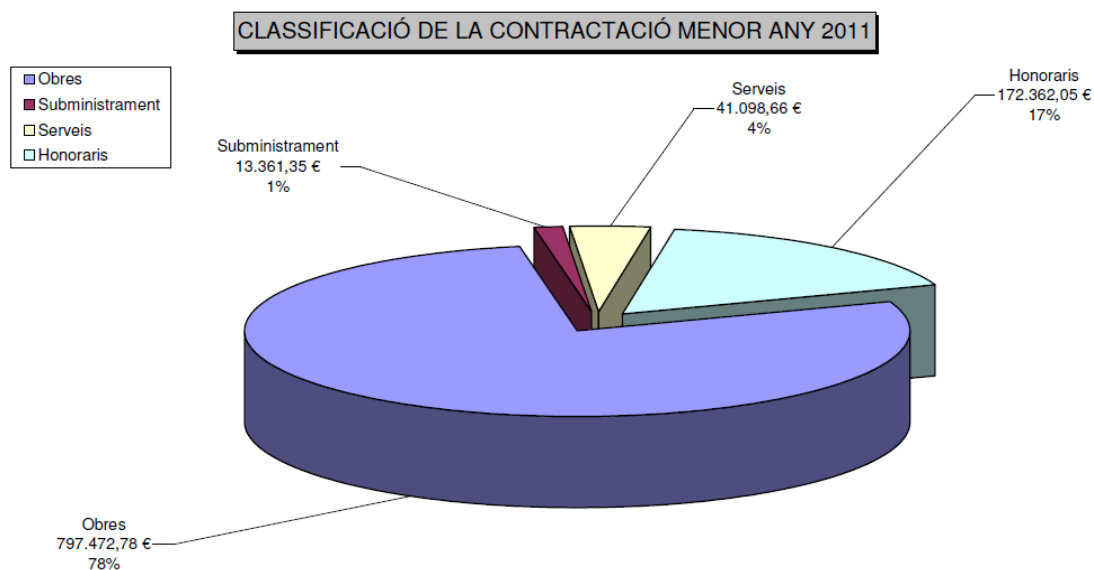
Llicències 1r . ús : habitatges 299, aparcaments 136. comerços 2

Expedients de disciplina incoats per infracció urbanística : 193

Expedients de disciplina incoats per ordre d'execució 233

Expedients incoats 642, resolts 547

CONTRACTACIÓ MENOR



LLICÈNCIES D'OBRES

OBRES MAJORS 2011

TIPOLOGIA L·LICÈNCIA D'OBRES	NUM. L·LIC.	DADES
L·lic. nova planta, ampliacions habitatges / locals comerc.	33	
-Núm habitatges nova planta		39
-Núm noves places d'aparcament		44
-Superfície m ² sobre rasant		5.454
-Superfície m ² sota rasant		2.496
Enderrocs	6	
Reforma, rehabilitació, conservació i manteniment	528	
Parcel·lació i divisió horitzontal	32	
Pròrrogues	68	
Altres	67	

TOTAL L·LICÈNCIES ATORGADES 734

DADES ECONÒMIQUES	TOTAL
Pressupost execució obres	50.282.684,47 €

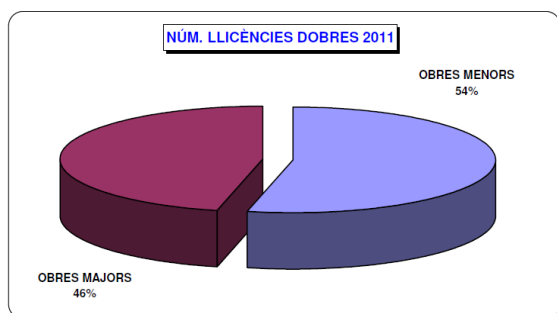
OBRES MENORS 2011

TOTAL NÚM. L·LICÈNCIES ATORGADES: 847

TIPOLOGIA OBRES	NÚM.
Interiors privatis	690
Interiors comunitaris	102
Façanes	182
Cobertes	140
Altres	19

DADES ECONÒMIQUES	
Pressupost	2.544.081,84 €

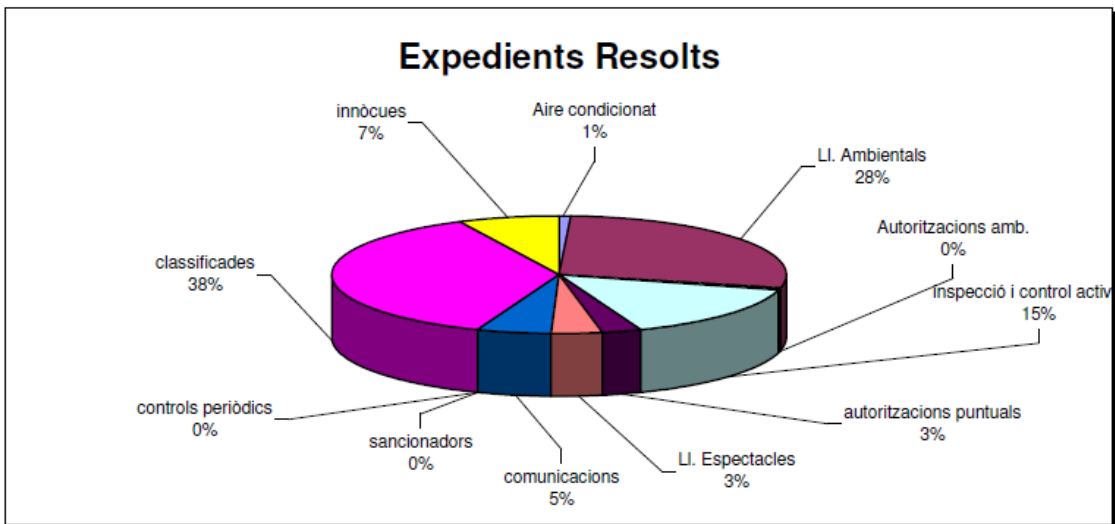
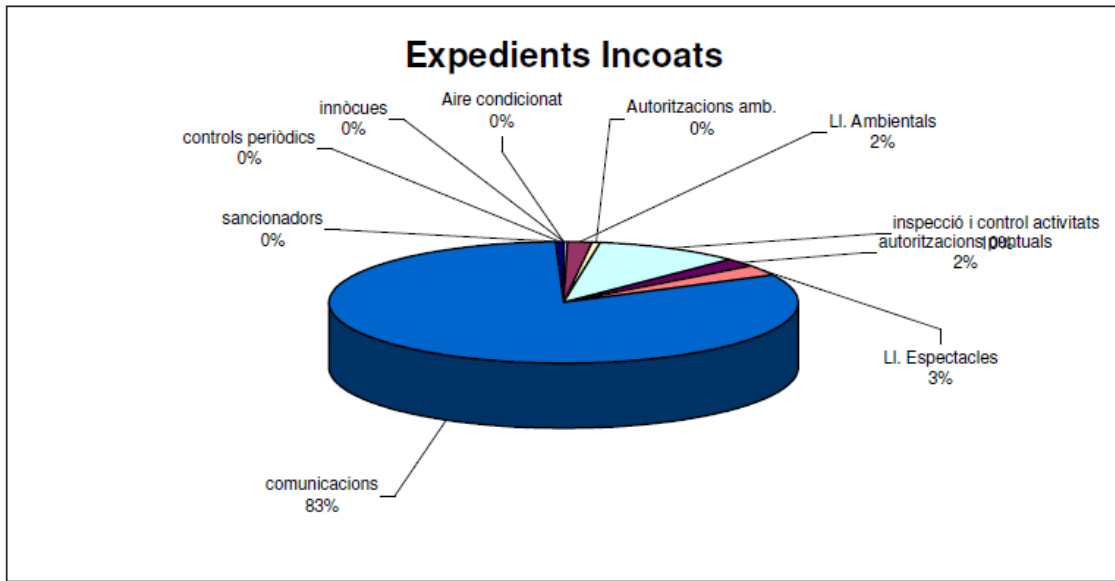
NOTA: Una l·licència pot incloure més d'un tipus d'obra



ACTIVITATS

Núm. Expedients tràmitats

	III-1	III-2	Restauració	Música	Llicències Ambientals	Recreatives
Obertures	32	273	23	13	7	4
Canvis titular	20	72	65		3	8
Modificacions	5	4	3		1	4
Total	57	349	91	13	11	16



9. Sostenibilitat i Participació Ciutadana

NETEJA VIÀRIA I RECOLLIDA DE RESIDUS

Del total dels residus recollits, **41.417 tones** (1,17 Kg hab i dia), un **63 % han anat a tractament finalista** (55 % a incineració amb recuperació energètica i 8 % a abocador controlat) i el 37 % restant han entrat a plantes de triatge, compostatge, reciclatge o tractaments especials. Cal destacar la disminució de la recollida de paper i cartró en prop del 20% causada per una major recuperació del mateix a causa del increment del preu. Malgrat la reducció en el nombre de tones recollides, els ingressos per venda de paper recollit s'han incrementat un 13 %.

GESTIÓ ENERGÈTICA

En els nous equipaments en l'ampliació d'aquests s'ha fet una reducció de la proposta de potència a contractar prevista en projecte, i en deu equipaments existents s'ha reduït la potència contractada per ajustar-la al consum i necessitats reals, cosa que ha significat en global un **estalvi de 1.339 kW en potència contractada**. S'han instal·lat bateries de condensadors per poder eliminar el consum d'energia reactiva, i s'han donat de baixa 16 subministrament que ja no existien o estaven en desús. En conjunt, amb diverses actuacions d'estalvi energètic, s'ha aconseguit un **estalvi econòmic de 85.907,12 €**.

A finals de 2011, el conjunt d'instal·lacions d'energies renovables que tenia en funcionament l'Ajuntament de Girona sumaven una potència de 526 kW en biomassa, fotovoltaica i geotèrmia, a més de les instal·lacions de solar tèrmica per aigua calenta sanitària (446 m² i 312 kW tèrics). Al 2011 s'ha instal·lat un sistema de telecontrol a l'**Escola Bressol l'Olivera** amb un **cost d'uns 19.254 €** que ha de permetre **estalviar anualment uns 4.000€**. Amb aquest ja disposem de **18 centres escolars amb telecontrol de la calefacció**.

QUALITAT I AVALUACIÓ AMBIENTAL

A finals de 2011 s'ha modificat el procediment de seguiment i control de la contaminació acústica i s'han adquirit nous sonòmetres per tal d'agilitzar la seva resolució. S'ha redactat un esborrany d'una ordenança municipal contra la contaminació acústica i del mapa de capacitat acústica, que estan pendents d'aprovació. Les mesures de qualitat de l'aire es fan a través de l'estació automàtica i dels tubs passius de NO₂. L'any 2011 l'estació ha canviat d'ubicació, i s'ha traslladat des del Palau Firal fins a l'escola de música municipal.

PARCS, JARDINS, RIUS I PAISATGE

La brigada de jardins ha plantat, durant l'any **2011**, **16.020 plantes** de flor als jardins més emblemàtics de la ciutat de Girona, i **12.100 plantes** més al cementiri de Girona. També s'han plantat a Girona un total de **718 arbres cedits per ADIF** (233 de reposició, 452 a nous projectes urbanístics i 33 a escoles).

S'ha activat la Gestió remota i centralitzada del reg. En total hi ha **instal·lats 18 màsters** que controlen **165 programadors** situats en les diverses zones verdes i parterres de la ciutat, amb l'objectiu de millorar l'eficàcia del servei i reduir els consums d'aigua.

PROTECCIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT

Les actuacions de control d'animals salvatges urbans que habiten a la ciutat es centren principalment en el control dels estornells, dels coloms i dels gavians. S'han utilitzat mètodes acústics per a foragitar els estornells. S'han capturat, amb diversos mètodes, **933 exemplars de coloms**, per reduir la població, i es continua la tasca de destrucció d'ous de gavià.

La brigada de control de plagues i animals ha realitzat **419 controls preventius** i per queixa, dels quals 318 en rosegadors, 136 en paneroles i 36 per a control d'insectes. També s'han realitzat més de **80 inspeccions de control de plagues** provinents de queixes, i 20 assessoraments.

A Girona tenim un total de **2.317 gossos censats** (2.224 no perillosos i 93 perillosos). Al 2011 s'han produït 210 altes en el cens i 203 baixes. Durant l'any 2011, els serveis municipals van recollir 257 gossos i 198 gats, dels quals 113 van ser recuperats pel seu propietari, 40 donats en adopció i 235 cedits a la protectora d'animals i plantes de Figueres.

A Girona hi ha 7 cementiris dels quals 5 són de titularitat municipal amb un total de 17.161 sepultures. Durant aquest any 2011 en els cementiris municipals s'hi han fet un total de 434 enterraments.

L'objectiu de l'**Equip Municipal de Promoció de la Salut** (EMPSA) és el de promoure estils de vida saludables en la població de Girona, realitzant un conjunt d'activitats dirigides a diferents grups de població, amb relació a temes que influeixen en la salut, utilitzant metodologies actives i participatives. L'any 2011 es van realitzar una dotzena d'activitats per promoure la salut dels infants amb 6.921 participants. També **10 activitats** per promoure la salut per a joves, amb 7.619 participants. Es van realitzar activitats de sensibilització per a nois i noies de 12 a 25 anys, dins del marc de Salutació, amb 10.358 intervencions.

També hi ha hagut 3.407 participants repartits en les següents campanyes de sensibilització: Setmana del Cor (273), Dia Mundial de la Diabetis (269), Dia Mundial de la Sida (1000), Glaucoma (50), Tabac (562), Escalles (900), Parcs Urbans (110), i Diada HTA (243)

OFICINA D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

De les diferents oficines que integren l'Oficina d'Informació i Atenció Ciutadana (OIAC) de l'Ajuntament de Girona, al llarg de l'any 2011, la de la plaça del Vi va ser la més activa amb **87.705 atencions presencials**. Les atencions a les oficines dels barris s'han incrementat en un 4,68% i sumen 17.765 atencions. La mitjana del temps d'espera ha estat de **9 minuts i 51 segons** (plaça del Vi), molt per sota del compromís establert a la nostra Carta de Serveis, on s'especifica que serà "inferior 15 minuts".

A l'OIAC de la plaça del Vi també s'han fet **95.925 atencions telefòniques** (15,45% menys que el 2010) a causa de la major utilització d'altres canals d'informació, com la web, i el correu electrònic. Les demandes d'informació i tramitació per correu electrònic també s'han incrementat respecte de l'any 2010, i les 4.813 peticions han estat contestades en **la seva totalitat (100%)** en un termini màxim de dos dies hàbils.

10. Joventut

L'ESTACIÓ ESPAI JOVE

120 activitats programades
1.425 participants a les activitats
273 cessions d'espai a entitats

- Servei d'Informació Juvenil
 - 5.340 consultes ateses
 - 167 carnets d'estudiant i d'alberguista tramitats
- Servei de Formació
 - 418 assessoraments a joves estudiants
 - 71 beques tramitades
 - 7 xerrades informatives programades
- Servei de Treball
 - 1.552 consultes ateses
 - 94 insercions comptabilitzades
 - 40 activitats programades
- Servei d'Habitatge
 - 3.401 consultes ateses
 - 11 contractes de lloguer signats a la Borsa Jove d'Habitatge
 - 275 ajuts per Renda Bàsica d'Emancipació tramitats

ELS QUÍMICS ESPAI JOVE

Inaugurat el mes de març de 2011

- Servei d'Informació Juvenil
 - 5.340 consultes ateses
 - 167 carnets d'estudiant i d'alberguista tramitats
- Servei d'Informació Juvenil
 - 201 consultes ateses
- Espai educatiu (formació i aprenentatge)
 - 40 cursos i tallers programats
 - 524 participants als cursos i tallers
 - 843 visites de joves estudiants a l'equipament
- Espai de recerca digital
 - 443 usuaris
- Espai d'estudi
 - 361 usuaris

SUBVENCIONS A ENTITATS JUVENILS

13 subvencions per a projectes concrets de les entitats juvenils
7 subvencions per a funcionament ordinari de les entitats juvenils

PROGRAMA DE VACANCES

Programa de Vacances: **2.543 participants**